



cultura, turismo  
y deporte

MADRID

ÁREA DE GOBIERNO DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE  
Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos  
Subdirección General de Bibliotecas y Archivos  
Departamento de Patrimonio Bibliográfico y Documental  
Hemeroteca Municipal

# MEMORIA ANUAL HEMEROTECA MUNICIPAL DE MADRID 2023



HEMEROTECA  
MUNICIPAL





## ÍNDICE

### 1.- Datos básicos del centro

### 2.- Gestión de la colección y servicios

#### 2.1. Fondos: gestión de la colección:

- ✓ División Contemporánea
- ✓ Biblioteca de referencia
- ✓ División Histórica
- ✓ Movimiento de fondos
- ✓ Volumen global de la colección
- ✓ Proceso técnico

#### 2.2. Usuarios/atención al público

#### 2.3. Servicios

- ✓ Usuarios atendidos en Salas
- ✓ Peticiones
- ✓ Préstamos
- ✓ Consultas
- ✓ Página web

#### 2.4. Servicio de reprografía y programas de digitalización

- ✓ Programa de digitalización Memoria de Madrid
- ✓ Programa de digitalización Biblioteca Virtual Prensa Histórica

#### 2.5. Conservación de fondos y equipamientos

- ✓ Encuadernación
- ✓ Restauración
- ✓ Cajas y otros suministros de conservación

#### 2.6. Difusión y acción cultural

- ✓ Publicaciones
- ✓ Participación en distintos eventos culturales
- ✓ Participación en exposiciones
- ✓ Exposiciones bibliográficas en la Hemeroteca
- ✓ Visitas guiadas y talleres
- ✓ Colaboración con otras entidades
- ✓ Participación en jornadas, conferencias, etc.



- ✓ Atención a equipos documentales
- ✓ Proyectos en colaboración con otras entidades

### **3.- Instalaciones**

### **4.- Personal**

- ✓ Situaciones administrativas del personal a lo largo del año
- ✓ Formación permanente del personal

### **5.- Compromisos Carta de Servicios**

### **6.- Consideraciones finales**



## \*\*MEMORIA ANUAL

INSTITUCIÓN	
NOMBRE	HEMEROTECA MUNICIPAL
Dirección	C/ Conde Duque, 11
Código postal	28015 Madrid
Teléfono	91 588 57 71 / 91 588 57 77
Correo electrónico	<a href="mailto:hemeroteca@madrid.es">hemeroteca@madrid.es</a>
Responsable de la Institución	Inmaculada Zaragoza García

### 1.- Datos básicos del centro

En este apartado se señalan los datos esenciales del centro, sin ninguna observación cualitativa a modo de resumen ejecutivo.

Datos a 31 de diciembre del año en curso.

ESTADÍSTICA 2021-2023		2021	2022	2023
<b>1</b>	<b>FONDOS</b>			
	Colección bibliográfica, monografías (nº de volúmenes)	3.158	3.187	3.265
	Colección de publicaciones periódicas (unidades de instalación: cajas de conservación y volúmenes)	199.022	199.568	200.517
	<b>Adquisiciones:</b>			
	<input type="checkbox"/> Compra. Títulos	182	227	211
	<input type="checkbox"/> Títulos activos (compra+gratuitas)	819	795	658
	<input type="checkbox"/> Donación	-	3	1
	Registros bibliográficos de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas)	18.986	23.283	31.264
	Registros de ejemplar (incluye monografías y publicaciones periódicas)	31.354	36.156	49.265
<b>2</b>	<b>USUARIOS</b>			
	Atención directa	1.440	2.009	2.151
	Carnés totales	4.350	4.770	5.162
	Altas de carnés	230	420	392
<b>3</b>	<b>SERVICIOS</b>			
	Préstamo en Sala de Investigación/Microfilme			



<input type="checkbox"/> Publicaciones periódicas. N° de vol.	2.745	3.635	2.808
<input type="checkbox"/> Microfilm. N° de rollos	1.406	*1.402	1.588
<input type="checkbox"/> Multimedia (consultas Hemerotecas y quiosco digital)	122	48	140
<b>Consultas</b>			
<input type="checkbox"/> Por teléfono	3.200	3.230	***977
<input type="checkbox"/> Por correo (electrónico, postal)	8.780	8.871	***712
<b>Visitas a la página Web (no incluye consultas al catálogo)</b>	**54.096	**59.406	20.864
<b>Documentos descargados desde Biblioteca Digital Memoria de Madrid</b>	No Facilitado	No facilitado	No facilitado
<b>Documentos descargados desde la Biblioteca Virtual Prensa Histórica (Datos globales de la BVPH)</b>	N.º de visitas: 694.273 N.º de búsquedas: 1.491.617 N.º de descargas de objetos digitales: 1.437.130 N.º de descargas de registros: 1.435.180	Nº accesos visor: 434.955 Nº de descargas: 225.186 (datos referidos a diferencia de años anteriores <b>únicamente</b> a los documentos pertenecientes a la HMM)	No facilitado
<b>Puestos de consulta</b>	44	32	32
<b>4 SERVICIO DE REPROGRAFÍA</b>			
<input type="checkbox"/> Fotocopia directa	-	150	1.006
<input type="checkbox"/> Reproducción de fondos por el usuario (fotografías)	9.408	23.481	12.982
<input type="checkbox"/> Digitalización por encargo (páginas)	3.194	3.573	2.100
<input type="checkbox"/> Programa digitalización por Biblioteca Digital Memoria de Madrid (imágenes)	60.930	134.066	115.560
<input type="checkbox"/> Digitalización por convenios específicos . Ministerio de Cultura(páginas)	424.966 (páginas)	534.093 (páginas)	500.627
<input type="checkbox"/> Copias en CD a partir de microfilm	-	-	-
<input type="checkbox"/> Copias en papel a partir de microfilm	-	-	-
<input type="checkbox"/> Descargas en pendrive a partir de microfilm	54.175	18.747	17.056
<b>5 CONSERVACIÓN DE FONDOS</b>			
<input type="checkbox"/> Encuadernación	402 v.	296	475 v.
<input type="checkbox"/> Restauración	6 tomos de la colección facticia de prensa de la	9 v. prestados a distintas exposiciones.	15 tomos:



	Guerra Civil, 64 Títulos (PVG T. 17, 18, 21-24)	Asumidos por la organización de estas y la Imprenta Artesanal	14 colección ficticia de prensa de la Guerra Civil y 1 tomo asumido por la Imprenta Municipal.
<input type="checkbox"/> Movimiento de fondos (volúmenes + cajas)	1.137	546	949
<b>6 DIFUSIÓN Y ACCIÓN CULTURAL</b>			
<b>Publicaciones</b>	2	-	1
<b>Redes Sociales</b>	Emilia Twitera /Twitter @EP_bazantuitera: 1180 seguidores de abril a diciembre	Emilia Twitera /Twitter @EP_bazantuitera: 1255	-
<b>Exposiciones bibliográficas en sede de la institución</b>	3	1	1
<input type="checkbox"/> N° de visitantes	116	68	-
<b>Colaboración en exposiciones y otros eventos del Área</b>	4	2	3
<b>Participación en exposiciones externas al Ayuntamiento</b>	1	8	3
<b>Visitas guiadas</b>	23	27	17
<input type="checkbox"/> N° Visitantes (grupos diversos, talleres y colegios)	495	538	674
<ul style="list-style-type: none"> <li>Madrid un libro abierto</li> <li>Visitas</li> </ul>	4 grupos/215 alumnos  23 /113 asistentes	5 grupos/ 105 alumnos y 12 profesoras.  27 / 262 adultos	12 visitas/242 alumnos y 22 profesores  17/318 personas
<b>Atención a equipos documentales-Reportajes</b>	5	4	5
<b>Participación en Jornadas</b>	-	1	1
Conferencias/cursos	5	8	2



Presentaciones libros y otros actos	-	1	1
<b>Talleres Culturales</b>	12 (10 virtuales y 2 presenciales) /167 asistentes	14 presenciales/ 159 participantes	16 talleres/193 participantes
<b>Colaboración con otras Instituciones</b>	45	105	52

\* El Servicio de Consulta en Microfilme por traslado de la sala permaneció cerrado de enero a mayo de 2022.

\*\* Se consignan (2020, 2021 y 2022) datos especiales informativos web. Han sido modificados los datos de Memorias anteriores (2017 -2021) por incorrectos.

\*\*\* Datos referidos exclusivamente a información, reprografía y difusión

## 2.- Gestión de la colección y servicios

### 2.1. Fondos: gestión de la colección

Los fondos de la Hemeroteca Municipal de Madrid abarcan la colección histórica (publicaciones periódicas que han dejado de editarse o se han dado de baja) y la colección contemporánea (se incrementa a través de suscripciones). Además, cuenta con la colección de preservación, conservación y difusión, integrada por la colección de microfilme y la colección digital.

#### División Contemporánea

Se circunscribe actualmente, en términos generales, a diarios y una selección de revistas de información general y especializada en Ciencias Sociales y Humanidades editadas dentro del término municipal de Madrid. El ingreso se realiza a través de suscripciones de pago y gratuitas, además de donaciones procedentes de otras dependencias municipales, entidades oficiales y particulares.

Títulos activos son 658.

- 447 son gratuitos
- 211 de compra: 175 (Contrato de suministro Expediente 300/2022/00420); 6 (tramitadas directamente con el editor Expediente 2023/ G/001/130/332.10/220.01) más 30 títulos de suplementos.



Las suscripciones de compra incluyen el acceso a las plataformas Kiosko y más (As, Cinco Días, El País, ABC); y Orbyt (El Mundo, Expansión, Marca).

### **Biblioteca de referencia**

Se han adquirido por compra 33 monografías destinadas a la biblioteca de referencia.

Han ingresado 6 monografías por donación, remitidas en su mayoría por investigadores, instituciones o grupos editoriales que han trabajado o tienen relación con la Hemeroteca.

### **División Histórica**

Para la catalogación bibliográfica retrospectiva del fondo histórico se está ejecutando un Programa de Empleo Temporal (PCT 5/20) impulsado desde la Dirección General de Archivos, Bibliotecas y Museos, para la contratación interina de personal técnico: tres Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos y dos Técnicos Auxiliares de Bibliotecas, con una duración de un año prorrogable hasta tres. Dicho personal se incorporó a la Hemeroteca el 26 de noviembre de 2020, siendo prorrogado su contrato por segunda vez el (PCT 5/20 2º prórroga) el 1 de noviembre de 2022 hasta el 31 de octubre de 2023.

El proceso técnico realizado por este personal se ha centrado en la revisión, catalogación e incorporación a la base de datos bibliográfica.

Siendo los datos globales de noviembre de 2022 a noviembre de 2023, fecha en la que ha concluido su contrato, los siguientes:

- Registros bibliográficos de nueva creación: 2.324 Títulos
- Número de volúmenes revisados: 6.794

### **Donaciones**



Ha ingresado por donación dos volúmenes de la revista *Mundo Gráfico*, 1918.

### **Movimiento de fondos**

Se han instalado en el depósito para su consulta pública un total de 393 títulos de revistas y periódicos conservados en 473 cajas/ carpetas; 46 títulos encuadernados en 475 volúmenes, correspondiente principalmente a los diarios publicados en Madrid del año 2022 y primer semestre de 2023.

De todos ellos se han incorporado los datos pertinentes actualizados de 403 títulos a la base de datos.

Además, para llevar a cabo los programas de digitalización y proceso técnico se han realizado y movido:

Peticiones: 2.754

Volúmenes: 10. 380

La cifra global de movimiento de colecciones durante el año 2023 referidos al trabajo de proceso técnico asciende a: 11.329 unidades de instalación (volúmenes +cajas).

Los datos referidos al movimiento de colecciones del servicio en sala se consignan en el apartado correspondiente.

### **Volumen global de la colección de la Hemeroteca**

La cuantificación global de la colección de publicaciones periódicas con las nuevas incorporaciones realizadas a lo largo del año es: 31.264 títulos; 200.517 unidades de instalación.

### **Proceso Técnico**

La Hemeroteca realiza el proceso técnico de sus colecciones del fondo histórico, fondo contemporáneo y biblioteca de referencia para su incorporación a la base de datos y enlace a la copia digital si procede.

- Registros bibliográficos totales de títulos (incluye monografías y publicaciones periódicas): 31.264 (1001% de la colección)
- Registros totales de ejemplar (incluye monografías y publicaciones periódicas): 49.265



Siendo los datos correspondientes al año 2023:

Registros bibliográficos de nueva creación: 7.981

- ✓ Catalogación completa: 2.049 (25,65% del total de registros incorporados en 2023).
- ✓ Inventario: 5.932 (74,35% del total de registros incorporados en 2023). Trabajo comenzado 19 de septiembre de 2022 y concluido en junio 2023.
- Registros bibliográficos modificados: 6.897 (cifra resultado del trabajo del inventario)
- Registros de ejemplar incorporados: 13.109
- Enlaces a las colecciones ubicadas en la Biblioteca Digital memoriademadrid y la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica: 756 (664 Biblioteca digital memoriademadrid y 92 Biblioteca Virtual de Prensa Histórica).

## **2.2. Usuarios/atención al público.**

Los datos referidos a los usuarios:

- Carnés totales: 5.162
- Altas de carnés: 392

## **2.3. Servicios**

La Hemeroteca presta sus servicios a los usuarios en la Sala de Investigación y puestos para consulta de hemerotecas y quioscos digitales.

Número de usuarios atendidos: 2.151

- Consulta en papel: 1.456
  - Mañana: 746
  - Tarde: 710
- Consulta en Microfilme: 695
  - Mañana: 404
  - Tarde: 291

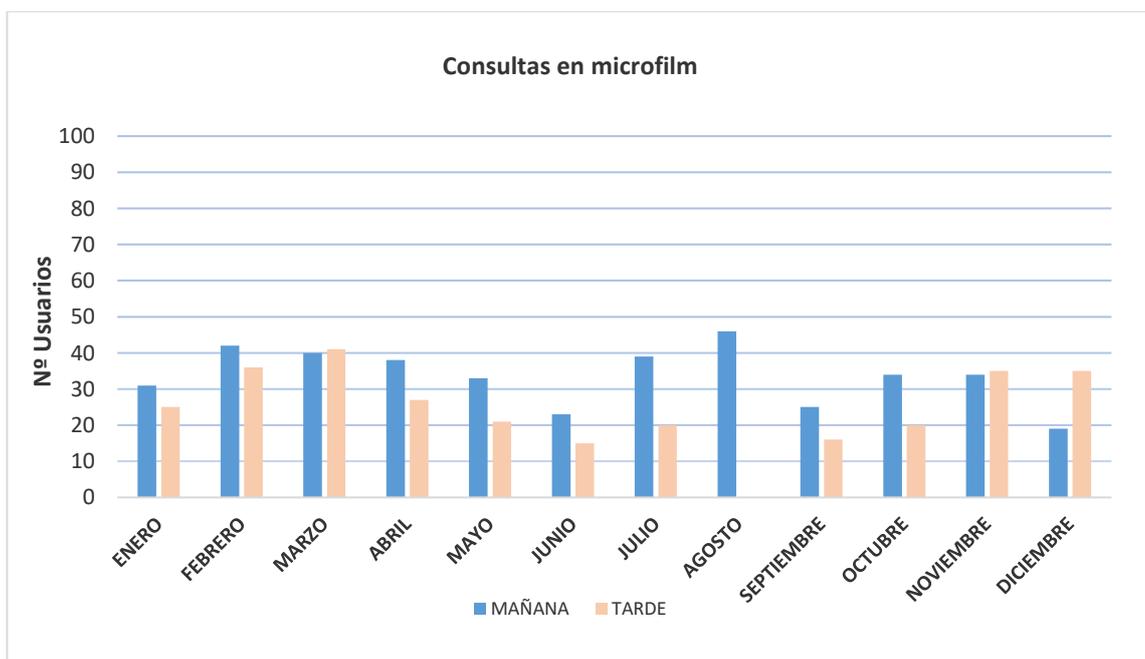
Peticiones atendidas en sala: 2.745

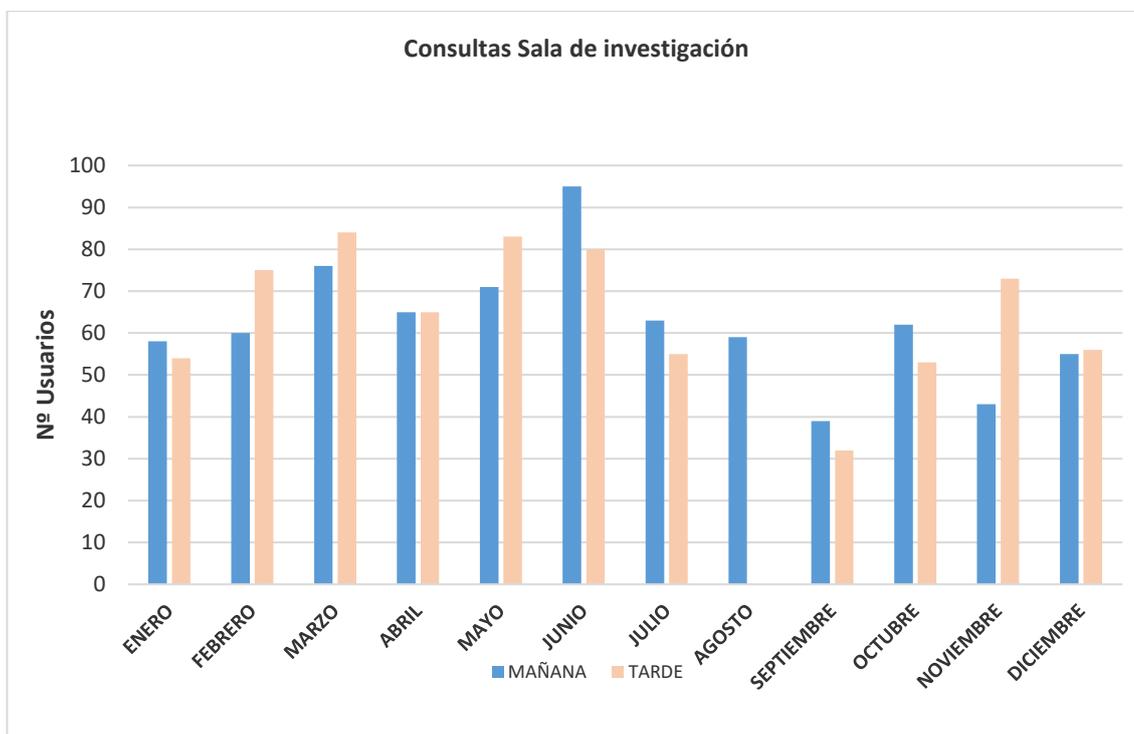


- Peticiones en papel: 1.767
  - Mañana: 951
- Tarde: 816
  - Peticiones de Microfilme: 978
  - Mañana: 586
  - Tarde: 392

### Préstamos:

- Sala de Investigación: 2.808 volúmenes
  - Mañana: 1.594
  - Tarde: 1.214
- Consulta de prensa diaria: 195 usuarios
  - Mañana : 123
  - Tarde: 72
- Microfilme: 1.588 rollos
  - Mañana: 958
  - Tarde: 636





#### Consulta de Hemerotecas y quiosco digital: 140

- Mañana: 47
- Tarde: 93

#### Consultas atendidas:

- Consultas presenciales: 2.151
- Consultas por correo electrónicas: 712 (información, reprografía, difusión)
- Telefónica: 997 (información, reprografía, difusión)
- Visitas página web: 20.864

#### Servicios en línea. Página web.



- Actualización de la página web para potenciar los servicios en línea de la Hemeroteca, especialmente el acceso a las colecciones digitalizadas. Actualización continua de la información acorde a los servicios.

Especiales informativos:

- Arte y género en la Hemerografía. Semana de la Ciencia.
- Clara Campoamor.
- Recuerdos Hemerográficos de San Isidro
- Ricardo Velázquez Bosco. Arquitecto de Madrid. Madrid Otra Mirada.
- Cuatro pandemias en 80 documentos (Francia-España, 1720-2022).
- Huella de D. Santiago Ramón y Cajal. Año Cajal.
- El Paisaje de la Luz.
- La Hemeroteca pone la mesa por Navidad.
- Carilda Oliver Labra, la poetisa cubana "desordenada". Día de las Mujeres Escritoras.

Actividades que se han anunciado en la web:

- Visitas guiadas Pardo Bazán
- Taller Semana de la Ciencia
- Taller cultural Paisaje de la Luz
- Visita Carilda Oliver Labra, la poetisa cubana "desordenada". Día de las Mujeres Escritoras.
- Taller Ricardo Velázquez Bosco.

#### **2.4. Servicio de reprografía y programas de digitalización:**

- Reproducción fondos por el usuario: 12.982 páginas.
- Digitalización por encargo: 2.100 páginas.
- Descargas en pendrive a partir de microfilme: 17.056 páginas

##### **Programa de digitalización Memoriademadrid.**

Según los datos facilitados por la Biblioteca Digital, la Hemeroteca Municipal ha aportado a la Biblioteca Digital del Ayuntamiento de Madrid hasta el momento, 2.529.491 imágenes que abarcan 3.302 títulos. Los criterios de selección de los fondos para su digitalización son: la demanda, el estado de conservación y la preservación deseable.



Cumpliendo con el programa para el año 2023, la Biblioteca Digital Memoriademadrid ha digitalizado este año 500.627 imágenes, siendo consultables en línea 664 nuevos títulos pertenecientes a colección histórica.

### **Programa digitalización. Biblioteca Virtual Prensa Histórica.**

Continuando con la colaboración con el Ministerio de Cultura para contribuir a la configuración del catálogo colectivo nacional de prensa digitalizada, se ha ejecutado la primera fase del convenio para los años 2023-2026.

Se han digitalizado en total 500.627 páginas, ejecutadas en dos fases correspondientes a 92 nuevos títulos.

Las empresas adjudicatarias han realizado el trabajo técnico en las instalaciones de la Hemeroteca.

Todas las cabeceras digitalizadas se encuentran consultables en la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica y en la base de datos de la Hemeroteca a través de los enlaces a los registros bibliográficos de cada título.

Las cifras globales en la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica son 306 títulos y 2.103.590 páginas pertenecientes a la colección de la Hemeroteca Municipal de Madrid.

Los datos de consulta de las colecciones de la Hemeroteca en la BVPH durante el 2023 no se consignan al no disponer de los mismos en el momento de redactar esta memoria.

## **2.5. Conservación de fondos y equipamientos.**

### **Encuadernación**

Para facilitar su conservación, ubicación idónea en el depósito y consulta, la Hemeroteca Municipal ha encuadernado hasta el año 2023 una parte importante de sus colecciones, que incluía de manera preferente las colecciones de diarios en curso, por ser las más consultadas y vulnerables al paso del tiempo. A partir de 2014, siguiendo los criterios marcados por la Dirección General, se han sustituido parte de la encuadernación por cajas de conservación (véase a este respecto el apartado movimiento de fondos).

Durante el 2023 la Imprenta Artesanal ha encuadernado 475 volúmenes en su mayor parte correspondientes a los diarios editados en Madrid de junio a diciembre de 2022 y primer semestre de 2023.



### **Restauración**

Siguiendo con la política actual han sido restaurados 14 volúmenes de la colección Periódicos Varios de Guerra, que integran en su totalidad 145 publicaciones periódicas editadas durante la Guerra Civil (1936-1939).

Nº de expediente 300/2022/00369.

Además 1 volumen con motivo de un prestado expositivo, cuyos trabajos técnicos han sido asumidos por la Imprenta Artesanal Artes del Libro.

### **Cajas y otros suministros de conservación**

La ejecución presupuestaria del año 2023 ha permitido la adquisición de 450 cajas de conservación para las publicaciones periódicas que no se encuadernan y que han ingreso en la Hemeroteca durante el año 2023. Nº. de expediente: 300/2023/00331.

Adquisición centralizada de diverso material de oficina no inventariable. Nº. de expediente: 511202308845.

Adquisición centralizada de diverso material de oficina no inventariable. Nº. de expediente: 511202310263.

## **2.6. Difusión y acción cultural.**

### **Publicaciones**

*Repertorio de fuentes hemerográficas para el estudio e investigación.*  
En: Arte y género en la hemerografía: fuentes primarias para el siglo XX. La Hemeroteca Municipal de Madrid: Ediciones Doce Calles, 2023.

### **Participación en distintos eventos culturales**

La Hemeroteca ha estado presente en:

- ✓ *MOM la fiesta del patrimonio cultural de la ciudad. MADRID OTRA MIRADA, Ricardo Velázquez Bosco. Arquitecto de Madrid. 19 de octubre.*



- ✓ Participación en la 2ª jornada de Educación Patrimonial. Paisaje de la Luz el día 16 de febrero
- ✓ Participación en el grupo de trabajo de los miembros del Consejo Cívico y Social los días 22 de febrero (GT5 Actividades Culturales y Difusión) y 27 de febrero (GT3 Educación y Renovación Generacional).
- ✓ XXIII Semana de la Ciencia y la Innovación 2023, con el Taller Arte y género en la hemerografía: un taller de fuentes primarias *para el siglo XX*. Noviembre.
- ✓ Feria del Libro. Venta de las publicaciones editadas por la Hemeroteca en la caseta del Ayuntamiento.

#### **Participación en exposiciones:**

- ✓ *El Tragaluz Democrático. Políticas de vida y muerte en el Estado español (1868-1975)*. Secretaría de Estado de Memoria Democrática y Acción Cultural Española (AC/E), del 14 de diciembre de 2022 al 2 de mayo de 2023. Préstamo de obra.
- ✓ *San Isidro (1622-2022)*. Museo de San Isidro. Los orígenes de Madrid, del 19 de septiembre de 2023 al 19 de mayo de 2024. Préstamo de obras.
- ✓ *Atocha. 500 años de la historia de Madrid*. Museo de Historia de Madrid, del 11 de octubre de 2023 al 11 de febrero de 2024. Reproducción de fondos.
- ✓ *Vida del Palacio de Cibeles*. Madrid Centro Centro. Noviembre 2023. Reproducción de fondos.
- ✓ *Motor de Igualdad. La Residencia de Señoritas, 1915-1916*. Fundación Ortega y Gasset. Mayo 2023.
- ✓ *Ricardo Velázquez Bosco*. Exposición virtual con motivo del centenario. Reproducción de fondos. Abril 2023.



## Exposición bibliográfica en la Hemeroteca

*Huellas de Don Santiago Ramón y Cajal en la Hemeroteca Municipal de Madrid.*

### Visitas y clases prácticas.

Durante el año 2023 continuaron las visitas de extensión cultural que, en su forma más habitual consisten en la atención y asistencia a las visitas guiadas a la Hemeroteca planificadas en diversos niveles según proveniencia y orientación.

Estas visitas se realizan, fundamentalmente, para grupos de:

- ✓ Visitantes menores de 18 años en grupos con centros docentes. En su mayor parte estos grupos realizan un trabajo práctico de consulta y búsqueda documental, concertado previamente con el equipo docente de los centros. En este año han sido: 12 grupos de estudiantes, correspondientes a un total de 242 alumnos. Programa educativo: *Madrid un libro abierto* para alumnos de bachiller en coordinación con la Dirección General de Educación y Juventud del Ayuntamiento, puesto en marcha en el 2017.
- ✓ Visita Colegio San Agustín. 5 alumnos.
- ✓ Grupos de estudiantes universitarios acompañados por docentes que manifiestan con anticipación interés específico en una materia o publicaciones especializadas, de acuerdo con su programación curricular: 4 grupos de estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Geografía e Historia, Departamento de Historia Contemporánea, 75 alumnos.
- ✓ Clase de Master "Sociedad y política durante el franquismo". Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Geografía e Historia, Dpto. de Historia Contemporánea. 10 universitarios.
- ✓ Alumnos de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación. CEU. 27 alumnos
- ✓ Otras visitas guiadas presenciales a la Hemeroteca:
  - Técnicos Auxiliares de Bibliotecas, 9 asistentes.
  - Visitas generales a la Hemeroteca. Centro Cultural Hortaleza, 12 personas.

De manera global hemos atendido a 295 visitantes.

### Talleres Culturales.



Se encuadran dentro del ámbito de la formación de usuarios. Están dirigidos al público adulto, a quien se enseña la práctica y búsqueda documental en la Hemeroteca a partir de un tema previamente establecido.

- ✓ 6 Talleres Culturales: "El Paisaje de la Luz. Patrimonio Mundial", con un total de 100 participantes.
- ✓ 1 Taller: "Arte y género en la hemerografía", dentro de la Semana de la Ciencia, con 15 participantes.
- ✓ 8 Talleres: "Ricardo Velazquez Bosco, arquitecto de Madrid", 78 participantes.
- ✓ Taller con motivo del día de las mujeres escritoras. *Carilda Oliver Labra, la poetisa cubana "desordenada"*. Octubre

**Asociaciones e Instituciones que nos han visitado, con las que hemos colaborado y han recurrido a nuestros servicios:**

**Colegios:**

- I.E.S. Francisco de Quevedo.
- I.E.S. Bristol. Alejandro Paramo.
- I.E.S. Santa Catalina de Sena.
- Colegio San Agustín.
- Colegio Sagrados Corazones.
- I.E.S. Salvador Dalí.
- I.E.S. Beatriz Galindo.

**Universidades, instituciones oficiales y empresas:**

- Archivo de la Diputación Provincial de Burgos.
- Archivo Manuel de Falla.
- Ateneo de Madrid. Biblioteca.
- Ayuntamiento de Madrid. Biblioteca Histórica Municipal.
- Ayuntamiento de Madrid. CentroCentro.
- Ayuntamiento de Madrid. Dirección General de Patrimonio.
- Ayuntamiento de Madrid. Madrid Destino Turismo y Negocio.
- Biblioteca Municipal de Plasencia.
- Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. Departamento de Producción.



- Centro de Ciencias Humanas y Sociales. Instituto de Historia. Dpto. del Arte y Patrimonio (Consejo Superior de Investigaciones Científicas).
- Conocer Madrid: CC. Hortaleza.
- Editorial Planeta S.A
- Educo Actividades de Educación, Cultura y Ocio.
- Embajada de Hungría en España.
- Escuela de Formación del Ayuntamiento de Madrid.
- Fundació Irla.
- Fundación José Ortega y Gasset-Gregorio Marañón.
- Instituto Cervantes.
- Instituto de Estudios Altoaragoneses. Biblioteca.
- Instituto de Historia.CSIC
- Intermedia Producciones S.L.
- Josearte S.L. – Ayuntamiento de Valencia
- Globomedia
- Ministerio de Ciencia e Innovación.
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- Museo Cerralbo.
- Museo de Historia de Madrid, Sección de Colecciones.
- Museo Nacional de Artes Decorativas.
- Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.
- Museo Nacional del Prado. Biblioteca.
- Museo de San Isidro. Los orígenes de Madrid.
- Productora La Sexta Columna.
- RTVE. Informe Semanal y Servicios Informativos TVE Producción Telediarios.
- TV3 Televisión de Cataluña.
- Universidad de Alicante.
- Universidad de Burgos- Área de Historia Contemporánea.
- Universidad CEU San Pablo. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación.
- Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Geografía e Historia. Departamento de Historia Moderna y Contemporánea.
- Universidad de Extremadura. Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación.
- Universidad de las Illes Balears.
- Universidad de Sevilla. Departamento de Literatura Española e Hispanoamericana.
- Universidad de la Rioja. Biblioteca Universitaria.
- Universidad San Pablo CEU. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación.
- Universidad de Sevilla. Biblioteca.
- Universität Erfurt.
- Universidad de Aix-Marsella - CNRS

**Jornadas, conferencias, cursos y otros.**



- ✓ Participación en la exposición virtual sobre pandemias. *Quatre pandémies à la Une en 80 documents. Gripe 1918-1919*. Organizado por el Departement Etudes Hispaniques et Latino Americaines de Aix-Marseille Université. Actualización de contenidos.
- ✓ Cursos de Formación "El Paisaje de la Luz. Patrimonio Mundial". Ayuntamiento de Madrid: Escuela de Formación. 29 de abril y 28 de octubre. 35 participantes.
- ✓ Curso "Introducción a los servicios bibliotecarios del Ayuntamiento de Madrid. La Hemeroteca Municipal de Madrid", mayo. Escuela de formación del Ayuntamiento de Madrid.
- ✓ Participación en *La Caja de las Letras*. Instituto Cervantes. Reproducción facsímil de *Revista Crítica* dirigida por Carmen de Burgos para su inclusión en *La Caja de las Letras* con motivo del *Día de la Mujer*. Ejemplar reproducido a partir de la colección de la Hemeroteca, 8 de marzo.
- ✓ Presentación del libro *Libertad, amor. Antología poética* de Sándor Petofi, diciembre. Acto organización en colaboración con la Embajada de Hungría.

### Atención a equipos documentales

Atención a equipos documentales y medios informativos que solicitan consulta y aporte documental para sus propias actividades:

- *Atresmedia*. Equipo de Investigación de La Sexta. Programa "La herencia de los Koplowitz". Septiembre.
- Reportaje sobre el Rey Emérito. RTVE, Informe Semanal. Julio.
- Documental RTVE, Servicios Informativos. *Primeras periodistas*. Noviembre.
- Revista Digital Zenda. Publicación del libro: *Nido de piratas: la fascinante historia del diario Pueblo*. Junio.
- Documental el *Clan de los Jodorovich*. La Sexta. Junio.



### Proyectos en colaboración con otras entidades.

Con el objetivo de obtener una mayor difusión de nuestras colecciones la Hemeroteca colabora con otras bibliotecas virtuales e instituciones para la incorporación en sus portales temáticos de algunas de nuestras publicaciones a través de los enlaces pertinentes a nuestra base de datos:

- Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes:
  - Portal Literatura Infantil y Juvenil: revista *Pinocho*
  - Portal Constitución 1812. Diversas publicaciones
  - Portal Reyes y Reinas: Diversas publicaciones.
  
  - Portal Guerra de la Independencia. Diversas publicaciones.
  - Portal Miguel Hernandez

### 3.- Instalaciones

La Hemeroteca desde el mes de enero de 2022 cuenta con una única sala de consulta para la consulta de publicaciones en papel y microfilmadas.

Continúa reincidente la avería del montacargas lo que afecta sensiblemente al servicio en la sala de consulta y los trabajos técnicos.

### 4.- Personal

Vacantes:

- 30171979. Ayudante de Archivos y Bibliotecas. Turno de tarde.
- 30171978. Jefe División Información. Jubilación 3 de julio de 2023.

Cese de interino por incorporación del titular a su puesto:

- 30171947. Oficial de Edificios y Dependencias. Cese 8 septiembre por incorporación de la titular del puesto.

Adscripción definitiva por concurso:

- 30171977. Ayudante de Archivos y Bibliotecas. Toma posesión puesto: 28 marzo de 2023.

Renuncia por iniciativa propia 1 funcionario interino: 11 abril. Programa de carácter temporal PET 5-2020.



Cese 4 funcionarios Interinos, 25 noviembre. Programa de carácter temporal PET 5-2020.

Plazas reconvertidas:

- 30171953. POSI a Auxiliar de Bibliotecas
- 30171961. Oficial de Edificios y Dependencias a Auxiliar de Bibliotecas.

Baja de larga duración:

- 30171959. POLMA, a partir de junio.

### **Asistencia del personal a cursos organizados por el Instituto Municipal de Formación:**

TA-05-4283-V-23-03 - Inteligencia artificial para novatos. Cómo proteger nuestra intimidad y nuestros datos en la sociedad digital.

TA-01-2418-V-23 Protección de datos personales. Principios y conceptos básicos.

AB-05-0802-P-23 Análisis y resolución de conflictos.

RE-06-4639-P-23 Manejo Manual de Cargas para Personal de Oficios y Servicios Internos.

RE-09-4287-P-23 inglés para la atención a la ciudadanía.

RE-11-4830-P-23 El fondo de cómic en las Bibliotecas Públicas.

OB-11-4496-P-23 Introducción a los servicios bibliotecarios del Ayuntamiento de Madrid Bibliotecas Especializadas y Bibliotecas Públicas.

RE-08-4204-P-23 El Paseo del Prado y el Buen Retiro, Paisaje de las Artes y las Ciencias. El paisaje de la luz en la lista de Patrimonio Mundial.

RE-11-4805-P-23 Nuevas experiencias bibliotecarias.

RE-11-2000-P-23 Conservación de fondo bibliográfico y documental histórico.

RE-11-4485-P-23 Bibliocreatividad. Ideas frescas y locas para dinamizar una biblioteca.



RE-11-4686-P-23 Nuevos protocolos en la atención a personas mayores vulnerables.

RE-03-4628-S-23 Gestión del cambio en el contexto VUCA.

RE-11-4648-P-23 Descripción archivística normalizada.

AB-07-2011-P-23 Redes sociales en la administración 2.0.

RE-09-2216-P-23 Lengua de signos.

AB-07-1132-V-23 Power Point. Funcionalidades avanzadas.

RE-03-2638-P-23 Introducción a las metodologías ágiles.

RE-06-4639-P-23 Manejo Manual de Cargas para Personal de Oficios y Servicios Internos.

TA-07-2620-V-23 Competencias digitales. Nivel Básico.

OB-02-4933-S-23 Los Estudios Económicos en los Contratos de Servicios.

RE-04-4604-P-23 Estrategia de comunicación digital a través de la red social y microblogging Twitter.

RE-04-4601-P-23 Estrategia de comunicación digital a través de la red social Instagram.

OB-08-4177-P-23-01 Estudios de identificación y valoración de series documentales.

RE-05-2419-S-23 Lenguaje incluyente y no sexista. Los usos no discriminatorios del lenguaje administrativo y las políticas de igualdad municipales.

TA-05-4283-V-23-04 Inteligencia artificial para novatos. Cómo proteger nuestra intimidad y nuestros datos en la sociedad digital.

RE-11-2000-P-23 Conservación de fondo bibliográfico y documental histórico.

AB-07-1132-V-23 Power Point. Funcionalidades avanzadas.



## 5.- Compromisos Carta de Servicios

Durante el año 2023 la Hemeroteca ha trabajado para cumplir los objetivos de la Carta de Servicios. Carta que obtuvo la certificación oficial (UNE 93200.2008) por AENOR en año 2016 ratificada en 2019. Certificación renovada en 2022 por la agencia ICDQ (certificado 002/21)

Los compromisos adquiridos y evaluados son:

- Satisfacción de los usuarios con la actualización de la información de la web: 8,26. Estándar: 7,5
- Porcentaje de consultas respondidas en un tiempo máximo de 5 días. 100%. Estándar: 100%.
- Satisfacción con la información general y especializada recibido 9,1. Estándar: 8,5.
- Atención servicio de reprografía. El 100% de las solicitudes han sido atendidas en un plazo inferior a 15 días hábiles. Estándar: 100%. Satisfacción de los usuarios en relación con este servicio 8,93.
- Incorporaciones a la base de datos. 96,39% de las suscripciones de compra catalogadas. Estándar (75%).
- Incremento de fondos digitalizados: Se han realizado 115.560 imágenes por parte de la Biblioteca Digital Memoriademadrid. Estándar: 75.000
- Programación de actividades culturales. Nivel de satisfacción 9,07. Estándar: 8,5
- Actividades culturales de difusión programadas:55.
- La valoración general del trato y atención recibido ha sido de: 9,5. Estándar: 8,5
- Se han recibido 3 felicitaciones relativas a los servicio y personal de la Hemeroteca.

## 6.- Consideraciones finales

Las cifras apuntan el aumento de los servicios, trabajos técnicos y digitalización. Se aprecia un aumento notable en la cifra de usuarios presenciales. Algunas actividades como los Talleres Culturales, clases y visitas han recuperado en su totalidad programación presencial.

El refuerzo de la plantilla de personal técnico ha permitido abordar de manera masiva la catalogación e inventario retrospectivo de las colecciones históricas. El porcentaje de títulos incrementados en la base de datos este año ha sido notable, alcanzo el 100% la suma de ambos.

Destaca notablemente la digitalización de colecciones respecto a años anteriores dando cumplimiento con ello a uno de nuestros objetivos



cultura, turismo  
y deporte

**MADRID**

**ÁREA DE GOBIERNO DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE**  
**Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos**  
**Subdirección General de Bibliotecas y Archivos**  
**Departamento de Patrimonio Bibliográfico y Documental**  
**Hemeroteca Municipal**

prioritarios para llevar a cabo dos de las funciones básicas, la conservación y la difusión del importante patrimonio bibliográfico que conserva la Hemeroteca Municipal de Madrid.